



Centro de Bem Estar Social
de **Marinhais**

Plano Estratégico e de Atividades 2018

Orientações Estratégicas, definição de objetivos, ações e plano de atividades



novembro 2017

Índice

Corpos Sociais.....	2
Introdução	3
1. Instituição	4
1.1. Organograma Institucional.....	5
1.2. Recursos Humanos	6
1.3.1 Respostas Sociais: Infância.....	7
1.3.2 Respostas Sociais: Idosos	10
1.3.3. Serviço de Ação Social	11
2. Objetivos e Planos de Ação	12
2.1. - Eixo 1 - Pessoas	12
2.1.1. Objetivo Estratégico	12
2.1.2. Objetivos Operacionais	12
2.1.3. Plano de Ação Estratégico.....	13
2.2. Eixo 2 – Investimento, Desenvolvimento e Inovação.....	13
2.2.1. Objetivo Estratégico	13
2.2.2. Objetivos Operacionais	13
2.2.3. Plano de Ação Estratégico.....	13
2.3. Eixo 3 – Imagem, Cooperação e Parcerias	13
2.3.1 Objetivo Estratégico	13
2.3.2. Objetivos Operacionais	14
2.3.3 Plano de Ação Estratégico.....	14
2.4. Eixo 4 – Organização e Gestão	14
2.4.1. Objetivo Estratégico	14
2.4.2. Objetivos Operacionais	14
2.4.3. Plano de Ação Estratégico.....	14
3. Animação.....	15
3.1. Plano Anual	16
Aprovação	17

Corpos Sociais

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente: Joaquim Jesus dos Santos

1º Secretário: Olga Isabel Santos Coimbra

2º Secretário: António Fernando Santos Casimiro

2

DIREÇÃO

Presidente: Joaquim Marinheiro Leal Adão

Vice Presidente: José Luís Coelho Pinheiro

Secretário: Joaquim António Correia Cardoso

Tesoureiro: José Gabriel de Almeida Marques

Vogal: João António Santos Silva

CONSELHO FISCAL

Presidente:

1º Vogal: Carminda das Neves Cartem dos Santos

2º Vogal: Maria Amália Gregório da Silva Nunes

Diretora de Serviços: Lúcia Maria Batista David Pereira Moura

Diretora Pedagógica: Ana Maria Boaventura Martins

Introdução

O Centro de Bem Estar Social de Marinhais elaborou o Plano Estratégico e de Atividades para 2018, projetando um conjunto de iniciativas de forma a garantir uma dinâmica capaz de contribuir para a concretização da sua Visão, mas sempre conscientes das dificuldades que a economia e a sociedade atravessam.

3

⇒ **Visão - Promoção da coesão social, proporcionando oportunidades, segurança, assistência e dignidade a todos os nossos utentes: crianças, idosos e famílias desfavorecidas.**

O ano de 2018 será, tal como o ano anterior, difícil e exigente para os dirigentes, colaboradores, utentes e voluntários do CBESM, mas continuamos a ter como principais objetivos:

- A garantia de serviços de qualidade;
- A sustentabilidade da instituição;
- O rigor na gestão, no planeamento e na avaliação das atividades;
- A criatividade na procura de novas soluções e iniciativas;
- O trabalho em parceria;
- O trabalho em equipa.

O CBESM assume o compromisso de, em 2018, continuar a responder às necessidades e expectativas dos seus utentes, garantindo a melhoria contínua dos seus serviços e respondendo de forma completa e integrada às crianças, idosos e famílias desfavorecidas, não descuidando nunca a importância que a sustentabilidade económica e financeira têm para atingir a sua Missão.

⇒ **Missão - Melhorar a qualidade de vida das pessoas.**

Encaramos a sustentabilidade do CBESM como objetivo primordial para a concretização de todos os outros objetivos, valorizando sempre a identidade da instituição e os seus Valores.

⇒ **Valores**

- **Ética:** Desenvolver a nossa atividade de forma responsável, leal, cooperante, com práticas equitativas e assegurando a confidencialidade dos dados e dos processos dos clientes, gerando a confiança dos nossos Colaboradores, Clientes, Famílias e Comunidade.
- **Respeito:** Reconhecer e valorizar os direitos e deveres dos Clientes, Famílias e Colaboradores, agindo em conformidade.
- **Rigor:** Analisar e implementar as soluções mais adequadas a cada um dos nossos Clientes, com total respeito pela sua individualidade.

- **Responsabilidade:** Decidir e atuar em conformidade com a Visão, Missão e Valores da Instituição. A responsabilidade diz respeito a todos, sendo inerente às funções de cada um, num contexto de trabalho em Equipa.
- **Solidariedade:** Atender às necessidades de proteção dos Clientes, Famílias e da Comunidade, auxiliando sempre que necessário e refletindo um espírito de partilha e disponibilidade.
- **Transparência:** Administrar com rigor e honestidade as nossas atividades de modo a que as práticas, decisões e funcionamento sejam comunicadas de forma clara e precisa.
- **Qualidade:** Promover a melhoria contínua da qualidade dos nossos serviços e garantir a eficácia que o Sistema de Gestão da Qualidade aponta.

1. Instituição

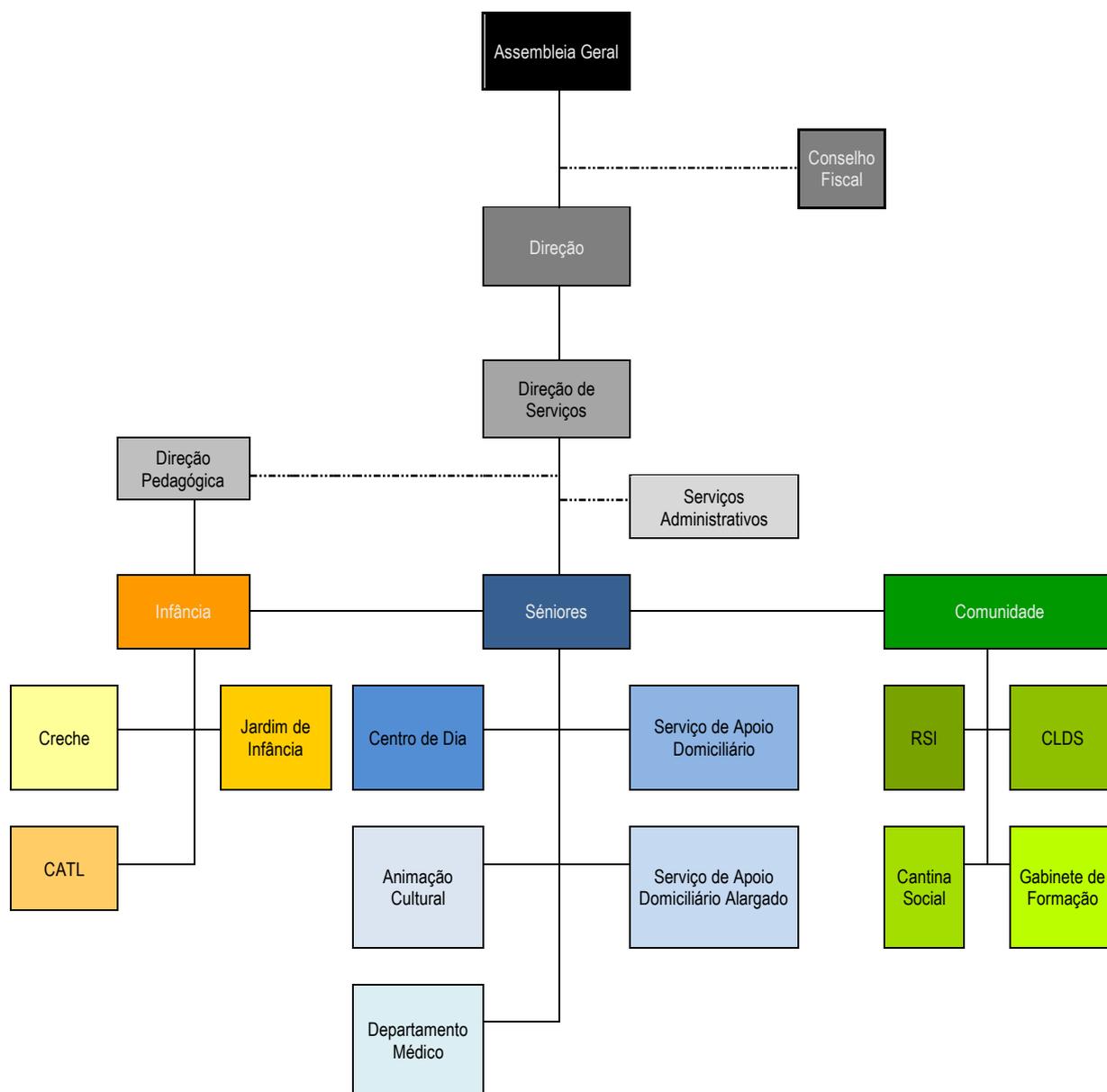
O Centro de Bem Estar Social de Marinhais – CBESM - é uma Instituição Particular de Solidariedade Social sem fins lucrativos, sediada na freguesia de Marinhais, concelho de Salvaterra de Magos, distrito de Santarém, tendo sido constituído em 1981.

O CBESM tem como objetivo contribuir para a promoção da população de Marinhais, em particular, e do concelho de Salvaterra de Magos, em geral, mantendo atividades destinadas ao bem estar das crianças, dos idosos e da comunidade.

Caracteriza-se por ser uma organização que, no âmbito dos seus objetivos e população alvo, dinamiza vários projetos e parcerias, estabelecendo ligações diretas com outras entidades, como Autarquias, Centros de Saúde, Hospitais, Instituto da Segurança Social (ISS), Instituto de Emprego e Formação Profissional, Estabelecimentos de Ensino, Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ), Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS), empresários, particulares, entre outros.

- Localização: Rua de Macau, nº75, 2125-153 Marinhais
- Contactos: 263 595 553/ 263 595 563
- Email: geral@cbesmarinhais.pt
- Site: www.cbesmarinhais.pt
- Facebook: <https://www.facebook.com/cbesmarinhais>

1.1 Organograma Institucional



1.2 Recursos Humanos

Colaboradores do Quadro	Nº
Diretora de Serviços	1
Enfermeira	1
Escriturária Principal	1
Escriturária de 1ª	1
Cozinheira Chefe	1
Cozinheira de 1ª	1
Cozinheira de 3ª	2
Ajudante de Cozinha	3
Ajudante de Refeitório	1
Ajudante de Ação Direta de 1ª	3
Ajudante de Ação Direta de 2ª	3
Lavadeira	1
Encarregada de Serviços Gerais	1
Diretora Pedagógica	1
Educadores de Infância	4
Ajudantes de Ação Educativa de 1ª	13
Ajudantes de Ação Educativa de 2ª	1
CEI / CEI+	Nº
Ajudantes Familiares	3
Contratos – sem termo	Nº
Ajudante de Lavandaria	1
Projeto Contrato Apoio	Nº
Escriturária de 3ª	1

Contratos - termo certo	Nº
Ajudante de Ação Direta de 3ª	1
Professora de 1º Ciclo	1
Ajudante de Cozinha	1
Contratos - termo incerto	Nº
Cozinheira de 3ª	1
Ajudantes de Ação Educativa de 2ª	1
Ajudantes de Ação Educativa de 3ª	1
Lavadeira	1
Ajudante de Ação Direta de 3ª	1
Equipa CLDS 3G	Nº
Psicóloga	1
Educadora Social	1
Socióloga (contrato)	1
Animadora Sociocultural (contrato)	1
Prom. Téc. de Marketing (contrato)	1
Equipa RSI	Nº
Psicóloga (contrato)	1
Assistente Social	1
Socióloga (contrato)	1
Ajudantes de Ação Direta de 2ª	3
Avenças	Nº
Médico	1
Advogada	1
Técnico Oficial de Contas	1

1.3 Serviços Prestados

1.3.1 Respostas Sociais: Infância

1.3.1.1 Creche

- **Destinatários:** Crianças com idades compreendidas entre os 4 meses e os 3 anos.
- **Protocolo de Cooperação - ISS:** 45 crianças
- **Capacidade da Resposta Social:** 69 crianças
- **Horário de funcionamento:** 07h30m às 19h30m (2ª a 6ª feira)

1.3.1.2 Jardim de Infância

- **Destinatários:** Crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 6 anos.
- **Protocolo de Cooperação – ISS:** 37 crianças
- **Capacidade da Resposta Social:** 50 crianças
- **Horário de funcionamento:** 07h30m às 19h30m (2ª a 6ª feira)

1.3.1.3 CATL

- **Destinatários:** Crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 10 anos e/ou que frequentem o 1º Ciclo do Ensino Básico.
- **Protocolo de Cooperação - ISS:** 12 crianças
- **Capacidade da Resposta Social:** 20 crianças
- **Horário de Funcionamento:** 07h 30m às 19h30m (2ª a 6ª feira)

7

Projeto Curricular da Instituição

“Quem sou Eu?”

O Projeto Curricular da Creche, Jardim de Infância e CATL *“Mãe Galinha”* é definido em função do seu Projeto Educativo e segundo as metas presentes no Currículo Nacional. Este apresenta-se como um instrumento de operacionalização do mesmo, tendo em conta a realidade da Instituição e do meio que a envolve.

Com este projeto pretendemos tornar a Creche, Jardim de Infância e CATL *“Mãe Galinha”* um meio para atingir o sucesso de todos os intervenientes no processo de ensino aprendizagem, valorizando o ato pedagógico e as especificidades de cada valência.

Este suporte pedagógico é de extrema importância, quer para a prática pedagógica da equipa, quer para as crianças, famílias e comunidade envolvente.

“Se uma criança vive com aceitação e amizade, aprende a encontrar o amor no mundo.”
Eny e Esther Sarli

“Quem sou Eu?” é o tema escolhido pela Instituição Mãe Galinha – Creche, Jardim de Infância e CATL, para trabalhar durante o presente ano letivo 2017-2018.

A construção da identidade é um processo permanente que se inicia ao nascermos. A história da criança é um elemento extremamente rico e importante que permite a construção da consciência de quem é, a sua origem e a sua vivência. É a partir daqui que compreende e constrói a sua realidade como parte integrante da sociedade.

Depois de “Sou um cidadão do Mundo” e “Sou um cidadão Português” queremos dar continuidade à formação da identidade das nossas crianças. Pretende-se que a criança se perceba como indivíduo, a situar-se nos diversos ambientes, a diferenciar os seus gostos e opiniões e progressivamente a compreender e respeitar a existência do outro.

Este tema surge da emergência do mundo atual, da sociedade em que vivemos e da necessidade de desenvolver nas crianças a Área de Formação Pessoal e Social, promovendo deste modo um processo facilitador do desenvolvimento de atitudes e de aquisição de valores ao longo da vida. Pretendemos com esta temática dar uma continuidade ao trabalho realizado nos anos letivos anteriores ampliando agora os conhecimentos que as crianças têm de si

próprias, da sua família, do seu ambiente educativo e dos grupos sociais com que contacta e interage.

O EU está sempre relacionado com o NÓS uma vez que se aprende através do contacto com o outro. Logo, este processo complexo e crescente acontece naturalmente no dia-a-dia e com a convivência. Assim sendo importa proporcionar às crianças momentos e atividades ricas e diversificadas que lhes permitam crescer de forma integrada e feliz.

Para o desenvolvimento do ser humano, é essencial que cada um aprenda a ser, ou seja, que cada um se conheça bem para uma boa relação com o outro de modo responsável e justo e acima de tudo respeitando o mundo, o “diferente” e a vida.

À medida que a criança passa parte de sua vida no ambiente educativo torna-se importante que estejamos preparados para lhes oferecer caminhos, experiências e conhecimentos que estimulem um processo maravilhosamente rico.

Tendo isto em conta, o nosso projeto foi idealizado para que consigamos proporcionar à criança um conhecimento mais amplo de si mesmo, das várias hipóteses de interação, com destaque para todas as áreas de desenvolvimento (cognitivo, social e físico).

Em conclusão, desejamos que o nosso projeto seja um projeto de sucesso de vida. Tendo como objetivo formar as crianças para que sejam capazes de enfrentar um mundo em mudança, mas dotadas de ferramentas que lhes permitam ter um futuro com dignidade, altruísta e feliz.

Intenções Educativas do Projeto Curricular

➤ **Objetivos gerais:**

- Promover a formação de cidadãos capazes de atuar na sociedade de maneira justa, crítica, ética e transformadora.
- Favorecer a importância de partilha de saberes.
- Reforçar a importância do relacionamento intergeracional, através de: encontros e convívios, conversas (formais e informais), reuniões e realização de projetos.
- Desenvolver a autonomia, a reflexão, a ética e o respeito pelos outros, a diversidade cultural e a inclusão.
- Promover o desenvolvimento da educação emocional.
- Estimular o conhecimento de si próprio em relação com os outros.

➤ **Objetivos específicos:**

- Conhecer-me em interação com o outro e os diferentes espaços.
- Estimular a aprendizagem pela ação com novas descobertas através dos sentidos.
- Aprender a respeitar o outro.
- Relacionar-se com os outros.

- Aprender a partir do lúdico, do próprio corpo e das interações com o outro e com o meio ambiente.
- Aprender a partir de situações questionadoras e desafiadoras.
- Envolver a comunidade educativa e os seus vários intervenientes (crianças, famílias, educadores, ajudantes de ação educativa, diretores, parceiros) no processo educativo.

Plano Anual de Atividades - Creche e Jardim de Infância

“Quem sou Eu?”

SETEMBRO Sou do Mundo!	OUTUBRO Sou Português!	NOVEMBRO Sou solidário!	DEZEMBRO Sou amor!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reunião Inicial de Famílias (1); ▪ Receção das Crianças; ▪ Envolvimento das Crianças e Famílias na Comunidade Escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dia Internacional do Idoso (01); ▪ Início das AAAF's; ▪ Dia Mundial da Alimentação (16); ▪ Visita à exposição Aviplanta; ▪ Projeto “Dar Largas à Imaginação...”; ▪ Projeto Intergeracional “Tu e Eu”; ▪ Elaboração e venda de doces tradicionais. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dia de S. Martinho e venda de castanhas (11); ▪ Comemoração do Dia do Pijama (20); ▪ Atividade de Articulação – 1º Ciclo; ▪ Projeto “Dar Largas à Imaginação...”; ▪ Projeto Intergeracional “Tu e Eu”; ▪ E o Resto é Conversa! – (Workshop para famílias, profissionais e comunidade). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A Festa de Natal (16); ▪ Projeto “Dar Largas à Imaginação...”; ▪ Projeto Intergeracional “Tu e Eu”; ▪ Avaliação Intercalar do Pré-escolar.
JANEIRO Sou rei!	FEVEREIRO Sou amigo!	MARÇO Sou feliz!	ABRIL Sou livre!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projeto “Dar Largas à Imaginação...”; ▪ Projeto Intergeracional “Tu e Eu”; ▪ Dia de Reis (06); ▪ E o Resto é Conversa! – (Workshop para famílias, profissionais e comunidade); ▪ Reuniões Intercalares com as Famílias (28 a 31). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desfile de Carnaval (9); ▪ Tarde Carnavalesca (12); ▪ Dia dos Namorados (14); ▪ Projeto “Dar Largas à Imaginação...”; ▪ Projeto Intergeracional “Tu e Eu”. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dia do Pai (19); ▪ Dia da Árvore e Dia Mundial da Floresta (21); ▪ Atividade de articulação – 1º Ciclo; ▪ Aval. Intercalar do Pré-escolar; ▪ E o Resto é Conversa! – (Workshop para famílias, profissionais e comunidade); ▪ Projeto “Dar Largas à Imaginação...”; ▪ Projeto Intergeracional “Tu e Eu”. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A Páscoa (1) – venda de foliar. ▪ Dia Mundial do Livro (23); ▪ Dia da Liberdade (25); ▪ Projeto “Dar Largas à Imaginação...”; ▪ Projeto Intergeracional “Tu e Eu”; ▪ Projeto Desporto.
MAIO Sou família!	JUNHO Sou criança!	JULHO Sou traquina!	AGOSTO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dia da Mãe (06); ▪ V Caminhada Mãe Galinha (13); ▪ Dia da Família (15); ▪ Projeto “Dar Largas à Imaginação...”; ▪ Projeto Intergeracional “Tu e Eu”; ▪ Projeto Desporto. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dia Mundial da Criança (01); ▪ Atividade de articulação – 1º ciclo; ▪ Festa de Final de Ano (23); ▪ Termina das AAAF's; ▪ Projeto “Dar Largas à Imaginação...”; ▪ Projeto Intergeracional “Tu e Eu”; ▪ Projeto Desporto. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avaliações Finais; ▪ Passeio de Finalistas; ▪ Passeios ao parque e à comunidade; ▪ Atividades de verão (piscinas, piqueniques, passeios); ▪ Dia dos Avós – Encontro intergeracional (26); ▪ Encerramento da Instituição - Creche e J.I. (últimos 15 dias de agosto). 	

Plano Anual de Atividades – CATL

“Quem sou Eu?”

SETEMBRO Sou do Mundo!	OUTUBRO Sou Português!	NOVEMBRO Sou Solidário!	DEZEMBRO Sou Amor!
<ul style="list-style-type: none"> Receção das Crianças; Envolvimento das Crianças e Famílias no CATL; Apoio ao Estudo. 	<ul style="list-style-type: none"> Dia Mundial da Alimentação (16); Atividades relacionadas com o outono; Projeto “Aprender a ser... Portugalês”; Halloween – A Noite das Bruxas (31); Apoio ao Estudo. 	<ul style="list-style-type: none"> Dia de S. Martinho (10); Comemoração do Dia do Pijama (20); Projeto “Aprender a ser... Solidário”; Apoio ao Estudo. 	<ul style="list-style-type: none"> A Festa de Natal (15); Projeto “Aprender a ser... Amável”; Atividades relacionadas com o inverno; Cinema de Natal (20); Comemoração do Dia das Palavras Cruzadas (21); Apoio ao Estudo.
JANEIRO Sou Rei!	FEVEREIRO Sou Amigo!	MARÇO Sou Feliz!	ABRIL Sou Livre!
<ul style="list-style-type: none"> Dia de Reis (06); Projeto “Aprender a ser... Reinante”; Comemoração do Dia Mundial do Puzzle (29); Apoio ao Estudo. 	<ul style="list-style-type: none"> Comemoração do Dia Mundial da Nutella (05); Projeto “Aprender a ser... Amigável”; Tarde Carnavalesca (12); Dia dos Namorados (14); Apoio ao Estudo. 	<ul style="list-style-type: none"> Dia do Pai (19); Dia da Árvore e Dia Mundial da Floresta (21); Atividades relacionadas com a primavera; Projeto “Aprender a ser... Alegre”; Comemoração do Dia do Estudante (24); Apoio ao Estudo. 	<ul style="list-style-type: none"> A Páscoa e os Foliares (01); Passeio ao Museu da Criança; Comemoração do Dia Mundial da Atividade Física (06); O Contador de Histórias – Dia Mundial do Livro (23); Dia da Liberdade (25); Projeto “Aprender a ser... Liberto”; Apoio ao Estudo.
MAIO Sou Família!	JUNHO Sou Criança!	JULHO AGOSTO Sou Traquina!	
<ul style="list-style-type: none"> Dia da Mãe (06); Dia da Espiga (10); Dia da Família (15); Projeto Aprender a ser... Parente”; Comemoração do Dia Internacional do Brincar (28); Apoio ao Estudo. 	<ul style="list-style-type: none"> Dia Mundial da Criança (01); Comemoração do Dia de Portugal, Camões e das Comunidades (10); Festa de Final de Ano (22); Atividades relacionadas com o verão; Projeto “Aprender a ser... Petiz”; Apoio ao Estudo. 	<ul style="list-style-type: none"> Avaliações Finais; À noite na Mãe Galinha; Atividades de verão (piscinas, piqueniques, passeios); Comemoração do dia Mundial da Alegria (08/07); Comemoração do Dia dos Avós (26/07); Comemoração do Dia de Brincar na Areia (11/08); Projeto “Aprender a ser... Travesso”. 	

10

1.3.2 Respostas Sociais: Idosos

1.3.2.1 Centro de Dia

- Destinatários:**
 - Pessoas de idade igual ou superior a 65 anos, autónomos ou parcialmente dependentes, que se mantêm no seu seio sociofamiliar;
 - Pessoas com idade inferior a 65 anos, com condições de incapacidade ou outras, a considerar caso a caso.
- Protocolo de Cooperação - ISS:** 60 utentes
- Capacidade da Resposta Social:** 60 utentes
- Horário de Funcionamento:** 08h 30m às 18h00m (2ª a 6ª feira)

1.3.2.2 Apoio Domiciliário

- **Destinatários:** Indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ ou as atividades da vida diária, no domicílio.
- **Protocolo de Cooperação - ISS:** 40 utentes
- **Capacidade da Resposta Social:** 40 utentes
- **Horário de Funcionamento:** 09h 00m às 18h00m (2ª a 6ª feira)

11

1.3.2.3 Apoio Domiciliário Alargado

- **Destinatários:** Indivíduos e famílias quando, por motivo de doença grave, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária, no domicílio.
- **Protocolo de Cooperação - ISS:** 10 utentes
- **Capacidade da Resposta Social:** 10 utentes
- **Horário de Funcionamento:** 09h 00m às 13h30m (sábado e domingo)

1.3.3. Serviço de Ação Social

1.3.3.1 Cantina Social

- **Destinatários:** Indivíduos e famílias, residentes na freguesia de Marinhais, com necessidades alimentares, devido a uma situação de vulnerabilidade socioeconómica temporária.
- **Protocolo de Cooperação - ISS:** 100 utentes
- **Horário de funcionamento:**
 - 11h 30m às 13h30m (2ª a 6ª feira)
 - 11h 30m às 13h00m (sábado e domingo)

1.3.3.2 Contrato Local de Desenvolvimento Social – 3ª Geração (CLDS 3G)

O CLDS 3G - Com.unidades é um programa concelhio que tem por finalidade promover a inclusão social dos cidadãos do concelho, desenvolvendo ações que aumentem a empregabilidade, o combate de situações de pobreza, a capacitação da comunidade e das suas associações e a prevenção da exclusão social, através de parcerias, da planificação de estratégias e da realização de atividades partilhadas.

Este programa assenta em três eixos de intervenção, onde estão integradas 26 atividades operacionais.

- Eixo de Intervenção 1 – Emprego, formação e qualificação
- Eixo de Intervenção 2 – Intervenção familiar e parental, preventiva da pobreza infantil
- Eixo de Intervenção 3 – Capacitação da comunidade e das instituições

Projeto em revisão, segundo orientações comunitárias.

- **Horário de Funcionamento:** de 2ª a 6ª feira:
 - Manhã - 09h 30m às 13h30m
 - Tarde - 14h 30m às 17h30m

1.3.3.3 Equipa Multidisciplinar RSI – Rendimento Social de Inserção

- **Destinatários:** Acompanhamento de famílias beneficiárias do RSI, cujo âmbito de atuação se estende a todo o concelho de Salvaterra de Magos. Desde setembro de 2016, a equipa passou também a intervir no concelho de Benavente, nas freguesias de Benavente e Santo Estêvão.
- **Protocolo de Cooperação - ISS:** 160 agregados
- **Horário de Funcionamento:** de 2ª a 6ª feira:
 - Manhã - 09h 00m às 13h00m
 - Tarde - 14h 00m às 17h30m

1.3.3.4. Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – POAPMC

O CBESM estabeleceu, em março de 2017, protocolo de parceria no Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas, sendo uma das entidades mediadoras, dando assim continuidade a outros programas de apoio alimentar a carenciados da freguesia de Marinhais.

2. Objetivos e Planos de Ação

2.1. - Eixo 1 - Pessoas

2.1.1 Objetivo Estratégico

- Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, de uma forma coerente com as políticas e os princípios da Instituição.

2.1.2. Objetivos Operacionais

- Promover a motivação e o compromisso dos colaboradores.
- Aumentar a qualificação dos colaboradores.
- Proporcionar formação à comunidade em geral.

2.1.3. Plano de Ação Estratégico

Ação	Prazo
Guia de Acolhimento do Colaborador	28.04.2018
Guia de Funções	28.04.2018
Ficha de Função	31.06.2018
Realização de encontros de partilha com os colaboradores	31.12.2018
Caixa de Sugestões	31.01.2018
Elaborar o plano de formação	15.03.2018
Continuar as ações de formação financiada	31.12.2018

13

2.2. Eixo 2 – Investimento, Desenvolvimento e Inovação

2.2.1. Objetivo Estratégico

- Melhoria contínua dos serviços prestados à população.

2.2.2. Objetivos Operacionais

- Melhoria da qualidade dos serviços prestados.
- Melhoria contínua da estrutura física.

2.2.3. Plano de Ação Estratégico

Ação	Prazo
Obras de melhoramento	A decorrer
Requalificação da zona exterior	31.12.2018
Optimização da Lavandaria já existente, de forma a prestar serviço à comunidade	31.12.2018
Implementação do Plano de Emergência	29.06.2018
Procura ativa de mercado (fornecedores)	31.12.2018
Aquisição de equipamento para os diferentes serviços	31.12.2018
Candidaturas a eventuais Medidas do Portugal 2020, através dos Programas Operacionais, financiados pelos FEEL (Fundos Europeus Estruturais e de Investimento)	31.12.2018

2.3. Eixo 3 – Imagem, Cooperação e Parcerias

2.3.1 Objetivo Estratégico

- Promover a Imagem da Instituição interna e externamente.
- Garantir o estabelecimento de relações privilegiadas e seguras com entidades públicas, fornecedores e parceiros.

2.3.2. Objetivos Operacionais

- Intensificar as atividades da Instituição junto da comunidade.
- Intensificar as atividades da Instituição junto das famílias.
- Fortalecer a Imagem Institucional.
- Fomentar as parcerias existentes e criar novas.
- Lançamento de campanha de sócios.

14

2.3.3 Plano de Ação Estratégico

Ação	Prazo
Participar nas atividades promovidas pelo concelho	31.12.2018
Realização da VIII Noite de Fados	26.10.2018
Realização da Caminhada Mãe Galinha	31.05.2018
Realização de Arraial dos Santos Populares	31.06.2018
Tasquinhas de Verão	31.08.2018
Venda de Natal	31.12.2018
Manter a festa de final de ano letivo	31.07.2018
Manter a festa de Natal das crianças e idosos	19.12.2018
Dar continuidade às atividades socioculturais	31.12.2018
Manutenção Website da Instituição	31.12.2018
Divulgação de atividades através dos meios disponíveis	31.12.2018
Participação na recolha de alimentos para o Banco Alimentar	maio/novembro
Aumentar e aumentar as parcerias nas várias áreas	31.12.2018
Manter os acordos de cooperação com o ISS	31.12.2018

2.4. Eixo 4 – Organização e Gestão

2.4.1 Objetivo Estratégico

- Implementar um modelo de gestão, certificável, baseado na Gestão da Qualidade.

2.4.2 Objetivos Operacionais

- Criar um sistema de qualidade, orientado para a melhoria contínua, tendo em vista a certificação e a acreditação das respostas.
- Manter os sistemas implementados.

2.4.3 Plano de Ação Estratégico

Ação	Prazo
Implementar o Sistema de Gestão da Qualidade	31.12.2018
Manter o serviço de HACCP, de MHST e de controlo de pragas	31.12.2018

3. Animação

A Animação Sociocultural é uma atividade interdisciplinar e intergeracional, que visa estimular os idosos nas várias vertentes da animação: animação através da expressão plástica, animação física e motora, animação lúdica, animação promotora do desenvolvimento pessoal e social, animação cognitiva e animação sensorial.

Área	Conteúdos	Atividades
Animação Expressão Plástica	Expressão Plástica	- Trabalhos em papel - Pintura - Modelagem - Trabalhos de reciclagem
	Artesanato	- Trabalhos de costura - Crochet e tricot - Trabalhos de bricolage
Animação Física e Motora	Gerontomotricidade	- Ginástica, hidroginástica - Caminhadas - Jogos tradicionais
Animação Lúdica	Imagem e Som	- Projeção de fotografias e vídeos - Visionamento de filmes - Músicas tradicionais e populares
	Jogos Lúdicos	- Bingo, dominó, cartas, etc.
Animação Promotora do Desenvolvimento Pessoal e Social	Culturais e Sociais	- Quizzes de vários temas - Ida ao cinema, teatro, exposições, etc. - Passeios - Celebração dos aniversários
	Religiosas	- Celebração da Eucaristia. - Reza o terço.
Animação Cognitiva	Cognitivas	- Exercícios de orientação temporal, espacial e pessoal. - Exercícios de memória, semelhança, diferenças, etc. - Jogos de destreza manual.
	Expressão Oral e Escrita	- Leitura e compreensão de histórias, contos, poemas e notícias. - Provérbios e dizeres tradicionais.
	Culinária	- Confeção de doces, bolos, pão, salgados.

3.1. Plano Anual

O Plano Anual pretende ser uma orientação para os utentes e técnicos, onde estão definidos os dias comemorativos e as atividades específicas a realizar.

16

Mês	Dia	Comemoração	Localização	Atividade
Janeiro	6	Dia de Reis	CD / Mãe Galinha	Cantar as Janeiras
Fevereiro	13	Carnaval	Vila de Marinhas	Desfile pela Vila
	14	Dia dos Namorados	CD	A definir
Março	8	Dia Internacional da Mulher	CD	A definir
	19	Dia do Pai	CD	A definir
	20	Início da Primavera	CD / Mãe Galinha	Canção da Primavera
Abril	1	Páscoa	CD / Mãe Galinha	Oferta de ovos da Páscoa
	25	Dia da Liberdade	CD / Mãe Galinha	Oferta de cravos de papel
Maio	7	Dia da Mãe	CD	A definir
	15	Dia Internacional da Família	CD / Mãe Galinha	Convite às famílias / actividade com crianças
		Passeio a Fátima	Fátima	Passeio
Junho	1	Dia da Criança	CD / Mãe Galinha	Intergeracionalidade
	10	Dia de Portugal	CBESM	A definir
	15	Dia da Espiga	CD / Mãe Galinha	Picnic / apanhar a Espiga
	24	Arraial dos Santos Populares	CBESM	Sardinhada e baile
		Festa de Final de Ano Mãe Galinha	CBESM	A definir
Julho	26	Dia dos Avós	CD / Mãe Galinha	Festival da Canção
		Passeio Campo	a definir	Passeio
Agosto	19	Dia da Fotografia	CD	A definir
		Passeio Praia	a definir	Passeio
Setembro	21	Início do Outono	Marinhais	Passeio pela Vila
		Passeios Culturais	a definir	Passeio
Outubro	1	Dia do Idoso	CD / Mãe Galinha	A definir
	26	Noite de Fados	CD	Espetáculo
Novembro	11	Dia de S. Martinho - Magusto	CD / Mãe Galinha	Lanche com castanhas, água-pé e batata-doce / venda de castanhas
	20	Dia do Pijama	CD / Mãe Galinha	Intergeracionalidade
Dezembro	1	Época de Natal	CD / Mãe Galinha	Participação na decoração
	14	Festa de Natal Mãe Galinha	Mãe Galinha	A definir
	19	Festa de Natal Idosos	CD	A definir
	21	Início do Inverno	CD / Mãe Galinha	Intergeracionalidade

Aprovação

Após a aprovação, todas as folhas do presente Plano Estratégico e de Atividades serão rubricadas pelos membros da Assembleia Geral no canto superior direito, exceto a última que deverá ser assinada pelos referidos membros.

17

Presidente da Assembleia Geral

Primeiro Secretário da Assembleia Geral

Segundo Secretário da Assembleia Geral

Marinhais, 28 de novembro de 2017